



POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha de aprobación: 01/02/2017

Edición: 01

INSTALACIONES Y SERVICIOS MOWITEL S.L. es una instaladora y operadora de servicios de telecomunicaciones además del diseño de redes. Su actividad se diversifica con la venta y reparación de equipos informáticos.

Para ello, la Dirección ha enunciado y diseñado una Política de Calidad que se desarrolla, entre otras actuaciones, en la consecución de los objetivos de Calidad. Esta Política de Calidad de **INSTALACIONES Y SERVICIOS MOWITEL S.L.** está enfocada a la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes, además para el establecimiento de la misma se han tenido en cuenta conceptos básicos como son los objetivos particulares de la empresa y un nivel de servicio eficaz, sin defectos y prestado en el tiempo requerido por el cliente, evitando demoras en los plazos establecidos.

Con esta finalidad se adopta el Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, cuyo desarrollo requiere tanto la implicación de la Dirección, como la colaboración activa entre todos los integrantes de la organización.

Las acciones y principios que nos guían se pueden resumir mediante estos puntos:

- Satisfacción plena de las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nuestro compromiso es el de responder a sus necesidades en el menor tiempo posible. Para ello somos muy accesibles a ellos ofreciendo diferentes formas de comunicación como (email, teléfono móvil, mensajería,...). Establecemos sistemas de evaluación de riesgos y oportunidades para mejorar la satisfacción de los mismos.
- Formación y motivación de todo el personal adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, así como, comunicar, compartir y difundir el conocimiento dentro de la empresa. La seguridad de todo nuestro personal, de las instalaciones y de los trabajos que realizamos es fundamental para nosotros.
- La prevención y reducción de los impactos medioambientales de nuestras actividades, como son el ruido o la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo diario, mediante una optimización del consumo de recursos naturales y la minimización de los residuos generados. Todos los equipos con los que contamos están orientados a ofrecer una fiabilidad tanto en seguridad laboral como en salud ambiental.
- Planificar y gestionar los procesos de la prestación de cada uno de nuestros servicios en la búsqueda de los más altos niveles de Calidad y mejores resultados.
- Identificar, evaluar y revisar los objetivos relacionados con las actividades de **INSTALACIONES Y SERVICIOS MOWITEL S.L.**
- Compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la Calidad en la organización.
- Control de cada servicio, desde su inicio y hasta su finalización y eficacia en las instalaciones que realizamos. Entendemos que esta eficacia viene marcada por ausencia de errores, de los cuales hacemos un seguimiento muy exhaustivo mediante los indicadores que medimos.
- Análisis de resultados y establecimiento de las acciones encaminadas a la mejora continua de la eficacia del sistema de calidad, y del sistema global de trabajo de nuestra empresa.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso de la Dirección de **INSTALACIONES Y SERVICIOS MOWITEL S.L.** que la establece, desarrolla y aplica.

Juan Antonio García
GERENTE